

ALGEMENE VOORWAARDEN RAMENHAL BV

KBO nr. 0726.619.674

1. ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van al de offertes en overeenkomsten van RAMENHAL BV. De klant erkent de algemene voorwaarden te hebben ontvangen en deze te aanvaarden tenzij deze het tegendeel bewijst.

2. OFFERTES, PRIJSLIJSTEN EN CONTRACTVOORSTELLEN

De prijsoffertes, prijslijsten en contractvoorstellen zijn vrijblijvend, gelden enkel ten titel van inlichting en hebben een uitdrukkelijk bepaalde geldigheidsduur. De offertes, prijslijsten en contractvoorstellen houden geen aanbod in en een bestelling op basis van een offerte doet de overeenkomst niet tot stand komen. Prijslijsten kunnen gewijzigd worden zonder voorafgaand bericht. De offerte wordt opgesteld op basis van de door de klant aan de RAMENHAL BV bezorgde gegevens, zoals o.a. specificaties, details en persoons- of bedrijfsgegevens, al dan niet verschaft via e-mail, telefoon of in persoon. RAMENHAL BV is niet verantwoordelijk voor de correctheid van deze gegevens. RAMENHAL BV voert zelf geen plaatsbezoeken of opmetingen uit, en is niet op de hoogte van de exacte locatie van installatie, en zullen er door RAMENHAL BV geen uitvoerige details meegedeeld worden i.v.m. het uiteindelijke project van de klant. Dit maakt dat RAMENHAL BV niet verantwoordelijk gesteld kan worden voor eventuele onregelmatigheden in deze. De klant dient de offerte of bestelbon steeds grondig na te lezen en te controleren of deze al de wensen en eisen van de klant voldoet en indien nodig wijzigingen onmiddellijk door te geven. Bij vermelding van incorrecte gegevens of bij gewenste wijzigingen moeten deze meteen schriftelijk of via e-mail aan RAMENHAL BV doorgegeven worden zodat RAMENHAL BV een aangepaste offerte of bestelbon kunnen opmaken. In dat geval vervalt het reeds gemaakte document en behoudt RAMENHAL BV zich het recht voor een nieuwe offerte op te maken met eventueel verschillende prijzen. Vanwege eventuele overmacht, economische en/of andere veranderlijke factoren kunnen in dat geval ook de prijzen verschillen van producten waaraan geen wijzigingen werden aangebracht.

Afmetingen worden steeds vermeld in millimeter (tenzij anders aangegeven) en aangegeven in breedte x hoogte.

Daarnaast worden beschrijvingen en of afbeeldingen steeds bekeken vanuit het binnenzicht (tenzij anders aangegeven).

De klant werd geïnformeerd over de verschillende soorten in kwaliteit & prijs en is zich bewust van wat hij aankoopt. D.w.z. dat basisproducten een andere geluids- en winddichtheid hebben en/of isolerende waarde dan soortgelijk product in een andere prijsklasse of uitvoering. De klant heeft bij Ramenhal bv de keuze uit meerdere opties van basis- tot premiumkwaliteit.

Vanwege meerdere factoren is de klant zelf verantwoordelijk aangaande kwaliteits- en andere eisen die voor hem vereist zijn.

3. OVEREENKOMST

Wanneer een bestelbon of offerte aanvaard wordt door de klant of een werknemer van de klant of een aangestelde van de klant, dan mag RAMENHAL BV er van uitgaan dat dit een geldige bevestiging/aanvaarding is in naam en voor rekening van de klant. RAMENHAL BV heeft niet de verplichting te onderzoeken of de betrokken persoon bevoegd is om namens deze klant te handelen. Bij het plaatsen van een bestelling gaat de klant akkoord met de vermeldde kleur, productie- of lichtmaten, model, draai- en/of schuifrichtingen, glaskeuze en andere specificaties vermeld op de offerte of bestelbon.

De overeenkomst tussen de klant en RAMENHAL BV komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging van de bestelling door RAMENHAL BV, door ondertekening voor akkoord van de offerte door RAMENHAL BV en door de klant, of door een (gedeeltelijke) uitvoering ervan na de bestelling. Bestellingen worden door Ramenhal aanvaard en overeenkomsten komen tot stand onder de opschortende voorwaarde dat de bestelde producten voorradig zijn in het magazijn van RAMENHAL BV of aan gebruikelijke voorwaarden binnen de gebruikelijke termijn verkregen kunnen worden. RAMENHAL BV kan in geen geval gebonden zijn door een offerte of bestelling die één of meerder vergetelheden, vergissingen of fouten bevat, ook wanneer deze fouten te wijten zijn aan de toedoen van een leverancier.

Enkel de offerte van RAMENHAL BV, de door haar ondertekende overeenkomsten en deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst en zijn bindend tussen partijen, met uitsluiting van alle andere documenten, dit om voor beide partijen meer rechtszekerheid te bieden.

Voor wijzigingen die na het tot stand komen van de overeenkomst aan RAMENHAL BV worden overgemaakt zal RAMENHAL BV indien mogelijk een aangepaste offerte of bestelbon opmaken. In dat geval vervalt het reeds gemaakte document en behoudt RAMENHAL BV zich het recht voor een nieuwe offerte op te maken met eventueel verschillende prijzen. Vanwege eventuele overmacht, economische en/of andere veranderlijke factoren kunnen in dat geval ook de prijzen verschillen van producten waaraan geen wijzigingen werden aangebracht. Indien gevraagd wijziging(en) niet kan (kunnen) worden uitgevoerd blijft de oorspronkelijke bestelling niettemin gelden. Bij mondelinge of telefonische opdracht is het risico voor de juiste uitvoering van de wijziging(en) voor rekening van de klant.

De klant erkent dat wijzigingen niet meer mogelijk zijn van zodra maatwerk in productie werd geplaatst of wanneer bepaalde producten voor de klant specifiek werden besteld. In voorkomend geval kan de klant enkel nog een nieuwe bestelling plaatsen, met dien verstande dat de initiële bestelling eveneens afgenomen en betaald dient te worden.

4. PRIJZEN

De prijzen worden opgegeven in euro en zijn

steeds exclusief B.T.W., plaatsingskosten, transportkosten en/of verzendingskosten, voorzieningen of werken die lift of kraan gebonden zijn, bevestigingsmaterialen of accessoires, extra personeel of manpower voor het lossen, raam of glasbokken tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Elke verhoging van het B.T.W.-tarief of van een andere belasting van welke aard ook tussen de bestelling en de levering zal ten laste van de klant vallen.

De prijzen van RAMENHAL BV zijn afhankelijk van valutanoeringen, fluctuaties in de grondstofprijzen, verpakkingsprijzen, materiaalprijzen, palletprijzen, energieprijzen, leverancierprijzen, vervoerskosten, arbeidskosten en andere kosten.

Bij stijgingen in één of meer van de bovenstaande kosten die meer dan 10% bedragen heeft RAMENHAL BV het recht, ten belope van maximum 80% van de totale prijs, het deel van de prijs dat deze bovenvermelde kosten vertegenwoordigt, te verhogen met het percentage waarmee de bovenvermelde kosten zijn gestegen.

5. LEVERING

De levering gebeurt altijd op risico van de klant dit op de overeengekomen plaats. Werd geen plaats van levering overeengekomen, dan geschiedt zij op het adres van de klant.

Bij afhaling door de klant moeten bestellingen ter plaatse betaald worden, dit kan zowel via bancontact als contant. Indien de klant een overschrijving uitvoerde kunnen bestellingen pas afgehaald worden wanneer het overgeschreven bedrag ook effectief zichtbaar is op de bankrekening van RAMENHAL BV, een ander bewijs van betaling wordt niet aanvaard. Bij levering dient het volledige bedrag van de bestelling op de bankrekening van RAMENHAL BV te staan. Eerder zullen goederen niet geleverd, noch ingepland worden voor levering.

De leveringen gebeuren op voor zwaar transport berijdbare wegen. De vrachtwagen mag de normale rijweg niet verlaten. Indien de klant vraagt de normale rijweg te verlaten en te lossen op een plaats die hij aanduidt, is dit op zijn verantwoordelijkheid. Eventuele schade veroorzaakt door onze vrachtwagen aan ondergrondse leidingen, putten en andere onzichtbare voorwerpen alsook schade aan deksels of boordstenen en verzakkingen van opritten, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de verkoper. Er kan ook onder geen beding verhaal gehaald worden op de verkoper voor eventuele beschadigingen van welke aard ook. De losplaats dient aangeduid te zijn door de klant, mag zich niet op de openbare weg bevinden, en moet zich in een zodanige toestand bevinden dat deze op een veilige manier toegankelijk is voor het overeengekomen vervoermiddel en de te leveren hoeveelheid er zonder probleem ontaald kan worden. De levering dient ononderbroken en efficiënt te kunnen geschieden op de losplaats. De klant is te allen tijde verantwoordelijk dat het leveringsadres bereikt kan worden met de gebruikelijke transportmiddelen en voor de (tijdige) beschikbaarheid van goede losmogelijkheden. Indien een levering niet kan geschieden om redenen waarvan de oorzaak bij de klant ligt, zullen de bijkomende vergoedingen voor verplaatsing en lonen van rechtswege door de klant verschuldigd zijn.

Bij het uitvoeren van leveringen staat RAMENHAL BV enkel in voor het transport en niet voor de installatie of het afladen van de bestelling. Goederen worden standaard nooit geleverd op of inclusief raambok en RAMENHAL BV beschikt niet over een kraan. Wanneer de klant een kraan nodig heeft is het aan de klant om hier het nodige voor te ondernemen.

Het is aan de klant om voldoende personen ter plaatse te voorzien die tijdig aanwezig zijn en fysiek in staat zijn om de goederen handmatig te lossen.

Het vervoer geschiedt steeds op kosten en risico van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders bedongen. Het vervoer, de terugzending van het herstelde of vervangen materiaal aan de klant is niet in de prijs inbegrepen en kosten hiervan vallen ten laste van de klant. Het risico van de goederen gaat over op de klant bij de levering. RAMENHAL BV is niet in de mogelijkheid om een geschatte tijd van levering mee te delen. De klant is hiervan op de hoogte. Wel zal de chauffeur er steeds alles aan doen om de klant ongeveer 30 minuten voor aankomst te verwittigen. Het is dus aan de klant om de hele dag ter beschikking te zijn en op het leveradres aanwezig te zijn, ruim op voorhand aanwezig te zijn of te bepalen of hij al dan niet op tijd aanwezig zal kunnen zijn zonder dat de chauffeur bij aankomst zou moeten wachten. Hoe dan ook ligt de verantwoordelijkheid hiervan bij de klant.

Kunnen de goederen niet afgeleverd worden door het niet voldoen aan bovenvernoemde of een andere reden(en) die aan de klant zijn te wijten dan kan RAMENHAL BV de levering opnieuw in rekening brengen indien deze opnieuw uitgevoerd dient te worden en indien nodig extra kosten aan te rekenen voor bijkomende ongemakken.

6. LEVERTERMIJNEN

Bij levering dient het volledige bedrag van de bestelling op de bankrekening van RAMENHAL BV te staan. Eerder zullen goederen niet geleverd, noch ingepland worden voor levering. Wanneer er sprake is van maatwerk of producten op bestelling zullen deze pas in productie of in bestelling gaan na een voorschotbetaling van 50%.

Indien de klant geen consument is zijn de leverings- en uitvoeringstermijnen enkel bij wijze van inlichting opgegeven en zijn deze nooit bindend. Tenzij uitdrukkelijk andersluidend beding kan geen enkele vorm van schadevergoeding, noch de verbreking van de overeenkomst, wegens niet-levering of -uitvoering binnen de overeengekomen termijn gevorderd worden indien de levering of uitvoering niet binnen de overeengekomen termijn gebeurt.

Indien de klant consument is kunnen partijen in onderling overleg een leverings- of uitvoeringstermijn bepalen. Enkel de schriftelijk overeengekomen leverings- en uitvoeringstermijn is geldig, met uitsluiting van elke mondelinge overeenkomst, dit om aan beide partijen meer rechtszekerheid te bieden.

M.b.t. de leverings- en uitvoeringstermijn wordt er, zonder afbreuk te doen aan het artikel m.b.t. overmacht in deze algemene voorwaarden, uitdrukkelijk overeengekomen dat er in hoofde van RAMENHAL BV overmacht aanwezig is o.a. indien:

- de leveranciers van RAMENHAL BV, in afwijking van de gemaakte overeenkomsten, zouden nalaten materialen of producten tijdig te leveren;
- staking bij toeleveringsbedrijven of van eigen personeel;
- buitenwerkingstelling van de eigen zaak buiten de wil van RAMENHAL BV;
- oproer, opstand, pandemie en epidemie;

De door RAMENHAL BV opgegeven leveringstermijnen nemen slechts een aanvang na schriftelijke bevestiging of na een (gedeeltelijke) uitvoering van de overeenkomst door RAMENHAL BV. RAMENHAL BV is niet gehouden de volledige bestelling op hetzelfde ogenblik te leveren.

In geval de goederen dienen afgehaald te worden en de klant komt deze niet tijdig afhalen

zal de bewaring van goederen in afwachting van afhalen gebeuren op risico van de klant. In geval de klant de goederen niet afhaalt binnen een termijn van 4 weken, waardoor deze bewaard dienen te worden door RAMENHAL BV, zal de klant stallingskosten verschuldigd zijn dewelke minimaal €10,-/dag bedragen.

7. AANVAARDING EN KLACHTEN

De klant is verantwoordelijk voor alle door de klant aan RAMENHAL BV geleverde goederen en onderdelen, en RAMENHAL BV staat niet in voor de goede werking van deze onderdelen. De klant is verplicht aanwezig te zijn bij de levering van RAMENHAL BV en de goederen bij ontvangst, of wanneer ze worden afgehaald alvorens de goederen geladen worden, deze volledig te controleren. De zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit welke van bij de levering bestonden en welke de klant bij controle redelijkerwijze kan vaststellen, worden geacht onmiddellijk te zijn aanvaard bij de levering tenzij de levering wordt geweigerd. Klachten m.b.t. visuele schade of onregelmatigheden zullen dan ook niet meer aanvaard worden.

Verwerkte of geplaatste materialen worden als aanvaard beschouwd door de plaatsing of verwerking en kunnen niet meer teruggenomen worden of hersteld of vervangen worden.

Klachten betreffende een niet conforme levering en/of een verborgen gebrek dat niet vaststelbaar was op het ogenblik van de levering dienen binnen de vijf werkdagen na de vaststelling van het gebrek middels gemotiveerd aangetekend schrijven meegedeeld te worden aan RAMENHAL BV.

Het in gebruik nemen van de producten of aanwending ervan door de klant geldt als definitieve oplevering en aanvaarding.

Een rechtsvordering op grond van niet-conforme levering en/of verborgen gebreken dient door de klant te worden ingesteld binnen de twee maanden na de vaststelling van het gebrek, bij gebreke waaraan de vordering onontvankelijk is. Deze vordering moet bovendien op straffe van verval worden ingesteld binnen de zes maanden na de levering of beëindiging van de werken.

In geval van een gegronde klacht heeft RAMENHAL BV het recht om ofwel de herstelling van het goed uit te voeren, ofwel het goed te vervangen door een soortgelijk goed, of een gedeelte van de prijs ervan (overeenkomstig de waardevermindering) aan de klant terugbetalen.

Elke betwisting i.v.m. de toegezonden factuur moet gemotiveerd binnen de vijf werkdagen na de factuurdatum aangetekend medegedeeld worden aan RAMENHAL BV.

Bij gebreke daaraan, is er een onweerlegbaar vermoeden dat de factuur aanvaard werd.

Protest ontslaat de klant daarenboven niet van zijn betalingsverplichting.

Wanneer een beschadiging niet zichtbaar is op een afstand van 3 meter is deze verwaarloosbaar en dient deze getolereerd te worden.

Kleurverschil in de beglazing, alsook lichte kleurverschillen in profiel en/of folie van dezelfde kleur, zijn zowel mogelijk tegenover reeds geïnstalleerde/bestaande producten als tegenover eenzelfde of soortgelijk product. Beide kunnen niet aanvaard worden als gegronde klacht.

Materialen kunnen uitzetten bij zonnewarmte (vooral, maar niet beperkend tot, donkere kleuren). Schrijnwerk kan hierdoor tijdelijk minder goed functioneren. Lagere temperaturen kunnen dan weer zorgen voor krimp. Dit is inherent aan de materialen en vormt geen reden tot klacht. Daarnaast raad de fabrikant ten alle tijden aan om deuren uit het zonlicht te monteren en bij voorkeur onder een overkapping. Dagkantafwerkingen (beter bekend als: "af-

kasting") kunnen onder geen enkele noemer of omstandigheid teruggenomen kunnen worden omwille van de gevoeligheid van dit product betreffende omgevingsfactoren en weersomstandigheden.

Producten onder de noemer 'tweedehands', 'tweedekeus', 'beschadigd' of 'laatste stuk(s)' dienen bij aankoop door de klant voldoende gecontroleerd te worden. De klant gaat bij aankoop namelijk akkoord bij de staat van deze producten en aanvaardt deze. Bovendien is de klant op de hoogte dat op deze producten geen garantie van toepassing is én dat deze niet omgeruild kunnen worden.

Klachten met betrekking tot installatie kunnen niet verhaald worden op RAMENHAL BV gezien deze hiervoor niet verantwoordelijk is. Het is de klant zelf of diens aannemer die hiervoor de verantwoordelijkheid draagt.

8. GARANTIE

Ingeval RAMENHAL BV producten levert welke hij heeft bekomen van een derde leverancier, zal RAMENHAL BV niet gehouden zijn tot een grotere waarborg of een grotere aansprakelijkheid dan deze waartoe de derde leverancier jegens RAMENHAL BV is gehouden.

9. BETALING

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders op de factuur voorzien, zijn al de facturen contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van RAMENHAL BV. RAMENHAL BV behoudt zich het recht voor de goederen aan te rekenen naargelang de aflevering, zelfs als deze slechts gedeeltelijk is. Bij afhaling door de klant kunnen bestellingen ter plaatse betaald worden zowel via bancontact als contant. Indien de klant een overschrijving uitvoerde kunnen bestellingen pas afgehaald worden wanneer het overgeschreven bedrag ook effectief zichtbaar is op de bankrekening van RAMENHAL BV. Een bewijs van betaling is hier niet voldoende. Wanneer er sprake is van maatwerk of producten op bestelling zullen deze pas in productie of in bestelling gaan na een voorschotbetaling van 50%.

Laattijdige betaling van één factuur heeft tot gevolg dat andere facturen, ook deze waarvoor in voorkomend geval een betalingstermijn was verleend, ineens opeisbaar zijn, zonder ingebrekestelling.

Wanneer de klant nalaat de overeengekomen betalingen te doen, zelfs indien het gedeeltelijke betalingen betreft, dan is RAMENHAL BV daarenboven gerechtigd om de prestaties op te schorten tot dat de klant integraal voldaan heeft aan zijn betalingsverplichting, ook voor prestaties met betrekking tot andere overeenkomsten met de klant. De opschorting kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding voor de klant.

Iedere op de vervalddag niet betaalde factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een conventionele moratoire interest, die gelijk is aan de interestvoet zoals bepaald in artikel 5 van de Wet Betalingsachterstand van 02.08.2002, en die minimum 12% zal bedragen. Bovendien zal bij niet betaling op de vervalddag het factuurbedrag zonder ingebrekestelling met 10% verhoogd worden ten titel van forfaitaire schadeloosstelling met een minimum van 250 EUR. Dit forfaitair bedrag geldt als vergoeding voor de buitengerechtigde invorderingskosten veroorzaakt door de niet betaling en onverminderd het recht van de schuldeiser om een vergoeding te vorderen voor andere schade-posten die niet louter veroorzaakt zijn door de niet betaling.

In geval de klant een consument is, is het volgende van toepassing:

Bij niet betaling op de vervalddatum zal er een

eerste herinnering worden verstuurd. Indien niet betaald wordt binnen de 14 dagen vanaf de derde werkdag na verzending van deze herinnering of binnen de 14 dagen vanaf de dag na de verzending indien de herinnering langs elektronische weg wordt verzonden zijn de volgende bedragen verschuldigd:

1. Een verwijlinterest vanaf één kalenderdag na verzending van de bovenstaande herinnering tegen een interestvoet van de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties op de nog openstaande som.

2. Een forfaitaire vergoeding van:

a. 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;

b. 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;

c. 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle door RAMENHAL BV geleverde goederen blijven eigendom van RAMENHAL BV tot na de volledige betaling van de prijs en van de bijkomende prestaties en kosten. Indien de klant in gebreke blijft, dienen de goederen onmiddellijk op eerste verzoek aan RAMENHAL BV te worden teruggeven en dit op kosten van de klant, onverminderd het recht van RAMENHAL BV op integrale schadeloosstelling. In het geval dat de in gebreke gebleven klant failliet gaat, de toepassing vraagt van gerechtelijk reorganisatie of op enigerlei andere wijze zijn activiteiten gestaakt heeft, behoudt RAMENHAL BV zich het recht voor de verkochte goederen op te eisen middels eenvoudig verzoek gericht aan degene die de kwestieuze goederen onder zich heeft.

11. BEVRIJDING

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de verbintenissen die RAMENHAL BV is aangegaan enkel middelenverbintenissen.

RAMENHAL BV zal niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de gevolgen van een lichte, gewone en/of zware fout vanwege haarzelf en/of haar aangestelden. RAMENHAL BV is enkel aansprakelijk in geval opzet.

De exoneratie voor zware fout geldt niet indien de klant een consument is.

De aansprakelijkheid van RAMENHAL BV is in ieder geval beperkt tot de prijs opgenomen in de tussen partijen gesloten overeenkomst, zijnde maximaal de factuurwaarde van de bestelling van de klant, en maximaal tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

RAMENHAL BV kan daarenboven enkel verantwoordelijk gesteld worden voor schade die rechtstreeks werd veroorzaakt door het geleverde. RAMENHAL BV is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

In geen geval kan RAMENHAL BV aansprakelijk gesteld worden voor schade dewelke ontstond of veroorzaakt werd door een onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van het geleverde. In geval RAMENHAL BV producten levert welke zij heeft bekomen van een derde leverancier, zal zij niet gehouden zijn tot een grotere waarborg dan deze waartoe de derde leverancier opzichtsens haar gehouden is.

Voor de geschiktheid van de producten voor

een welbepaald doel kan RAMENHAL BV niet aansprakelijk gesteld worden. De productinformatie ontslaat de gebruiker en klant niet van de verplichting om de geschiktheid van het product voor het beoogde doel zelf te testen. Alle wettelijke bepalingen die de verdere toepassing van het product betreffen, moeten door de gebruiker en klant aangehouden worden.

Elke buitencontractuele aansprakelijkheid van RAMENHAL BV als van haar al dan niet zelfstandige hulpverleners wordt uitdrukkelijk uitgesloten voor niet opzettelijke fouten begaan tijdens of verband houdend met de uitvoering van een overeenkomst tussen partijen.

Bij afhaling is het aan de klant om zijn voertuig te laden. Daarnaast is deze zelf verantwoordelijk voor het veilig stapelen, zekeren en vervoeren van goederen. RAMENHAL BV is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor schade, verlies van lading, overgewicht, of ongevallen m.b.t. laden of transport.

De klant accepteert dat informatie op producten en/of verpakking in een taal vermeld kan zijn anders dan de 3 landstalen van België. RAMENHAL BV kan niet verantwoordelijk gesteld worden vanwege (al dan niet correcte) informatie die op producten en/of verpakking werd aangebracht door de toeleverancier.

Het is aan de klant om zich voldoende te informeren aangaande de Europese en/of Belgische wetgeving (of die van het land van installatie) alsook andere bijkomende rechten en plichten m.b.t. bouwen en verbouwen. RAMENHAL BV kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele bouwovertradingen, het voldoen aan epb- of epc-eisen, het al dan niet bekomen van premies, het al dan niet voldoen aan kwaliteitseisen, of het naleven van de wetgeving.

Wij wensen de klant te wijzen op het feit dat de "NBN S23-002 glaswerk" enkele aandachtspunten m.b.t. veiligheid van personen bevat. De norm schrijft o.m. voor dat in schuiframen, glazen deuren en ramen met doorloopprijs veiligheidsglas moet geplaatst worden. Als u na kennisname van deze bemerkingen, al dan niet om budgettaire redenen, toch ander glas verkiest in strijd met de "NBN S23-002", dan wijzen wij erop dat dit veiligheidsrisico's schept waarvoor u zelf de verantwoordelijkheid opneemt. Bij bestelling stelt u ons vrij van iedere verantwoordelijkheid en verbindt u zich ertoe ons integraal te vrijwaren bij een schadegeval.

12. ANNULERING EN WIJZIGING

De gedane bestelling kan niet gewijzigd worden, dan tenzij hieromtrent tussen RAMENHAL BV en de klant een schriftelijk akkoord is tot stand gekomen.

Voor wijzigingen die na het tot stand komen van de overeenkomst aan RAMENHAL BV worden overgemaakt zal RAMENHAL BV indien mogelijk een aangepaste offerte of bestelbon opmaken. In dat geval vervalt het reeds gemaakte document en behoudt RAMENHAL BV zich het recht voor een nieuwe offerte op te maken met eventueel verschillende prijzen. Vanwege eventuele overmacht, economische en/of andere veranderlijke factoren kunnen in dat geval ook de prijzen verschillen van producten waaraan geen wijzigingen werden aangebracht. Indien gevraagde wijziging(en) niet kan (kunnen) worden uitgevoerd blijft de oorspronkelijke bestelling niettemin gelden. Bij mondelinge of telefonische opdracht is het risico voor de juiste uitvoering van de wijziging(en) voor rekening van de klant.

De klant erkent dat wijzigingen niet meer mogelijk zijn van zodra maatwerk in productie werd geplaatst of wanneer bepaalde producten voor de klant specifiek werden besteld. In voorkomend geval kan de klant enkel nog een nieuwe bestelling plaatsen, met dien verstande

dat de initiële bestelling eveneens afgenomen en betaald dient te worden.

Wanneer RAMENHAL BV wegens gebreken vanuit de fabriek, de toeleverancier of omwille van andere omstandigheden niet meer zou kunnen voldoen aan een gemaakte offerte of bestelbon die reeds bevestigd heeft RAMENHAL BV het recht deze te annuleren mits het terugbetalen van reeds ontvangen betalingen zonder bijkomende compensaties. Indien mogelijk kan RAMENHAL BV, zonder hiertoe verplicht te zijn, de offerte of bestelbon aanpassen naar producten met dezelfde of gelijkaardige specificaties en eisen van de klant voorzien van dezelfde of een betere kwaliteit. Desalniettemin kunnen er esthetische verschillen zijn en verschillen in prijzen zijn. De klant kan deze aangepaste offerte of bestelbon al dan niet aanvaarden.

In geval van annulering of gedeeltelijke annulering van de bestelling door de klant, waarvoor o.m. niet-afname van de bestelling als indicatie geldt, zal de klant een forfaitaire annulatievergoeding ten bedrage van 50% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 250 € verschuldigd zijn, vermeerderd met interesten aan de wettelijke interestvoet vanaf de datum van ingebrekestelling.

In geval van annulering van de bestelling door de klant nadat de productie van de bestelling of configuratie/installatie reeds een aanvang nam, zal de klant gehouden zijn de volledige som van de overeengekomen prijs te betalen.

In geen geval kan de klant een bestelling van een bestelling op maat annuleren. De klant kan dan verplicht worden tot afname van de bestelling en betaling van de koopprijs, onder verbeurte van betaling van een dwangsom van 250 € per dag van niet-afname.

13. ONTBINDING

Elke partij heeft het recht de overeenkomst te ontbinden met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn in geval van faillissement, aanvraag of toepassing van gerechtelijke reorganisatie, toelating tot de collectieve schuldbemiddeling of welkdanige andere vorm van liquidatie van het vermogen van de andere partij.

RAMENHAL BV heeft in dat geval onmiddellijk recht op betaling van alle tot dan geleverde prestaties en goederen, onverminderd diens recht op integrale schadeloosstelling.

De overeenkomst kan daarenboven middels een aangetekend schrijven worden ontbonden lastens een partij indien deze partij, na zeven kalenderdagen die volgen op een aangetekende ingebrekestelling, in gebreke blijft om over te gaan tot betaling van de vervallen facturen, of in geval van een andere vastgestelde contractuele wanprestatie.

De ontbinding vindt plaats op de datum die vermeld staat op het afgiftebewijs van de aangetekende zending.

Bij eenzijdige verbreking of beëindiging van de overeenkomst door de klant of bij gerechtelijke ontbinding van de overeenkomst ten nadele van de klant is een forfaitaire en vooraf overeengekomen schadevergoeding verschuldigd van 20% op de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van RAMENHAL BV om een grotere schade te bewijzen en daarvoor een vergoeding in rekening te brengen. Deze schadevergoeding kan niet herleid worden en de partijen komen overeen dat deze schade de werkelijk geleden schade uitmaakt.

Indien de overeenkomst gerechtelijk ontbonden wordt ten nadele van RAMENHAL BV is zij aan de klant dezelfde schadevergoeding verschuldigd.

Indien de klant, na door RAMENHAL BV te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn voldoende zekerheid te stellen voor de deugdelijke nakoming van zijn verplichtingen, en

het duidelijk is dat de klant zijn verplichtingen niet tijdig zal nakomen en de gevolgen van deze niet-nakoming voor RAMENHAL BV voldoende ernstig zijn, heeft RAMENHAL BV het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. RAMENHAL BV behoudt zich in dat geval het recht voor de geleden schade op de klant te verhalen.

14. INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door RAMENHAL BV geleverde diensten of producten blijven eigendom van RAMENHAL BV en worden in geen geval aan de klant overgedragen.

15. PRIVACY

RAMENHAL BV en de Klant erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van hun overeenkomst(en) de Verordening (EU) 2016/679 (AVG) van toepassing is. De partijen verwerken elkaars persoonsgegevens evenals deze van de (sub)onderaannemer(s) alsook andere actoren, hun personeel, hun medewerkers, hun aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden van deze verwerkingen zijn de uitvoering van de overeenkomst, het beheer van de klanten/leveranciers/onderaannemers, de boekhouding en de veiligheid op de werf en/of werkvloer. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang van de relevante partij.

De partijen verbinden zich ertoe om deze persoonsgegevens alleen te verwerken met het oog op de voormelde doeleinden en dit in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming alsook alle vigerende wetten, decreten, verordeningen ter uitvoering ervan. Zij zullen deze persoonsgegevens alleen doorgeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking.

De partijen zullen de nodige voorzorgen nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onder andere ongeoorloofde toegang, diefstal, vernietiging, verlies, wijziging, verstrekking, reproductie of verspreiding, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig.

De klant verbindt zich er toe dezelfde verplichtingen op te leggen aan de ondernemingen en organisaties waarop hij beroep doet.

Elke partij heeft kennis van zijn rechten op inzage, verbetering, wissing en bezwaar.

RAMENHAL BV heeft het recht van de werkzaamheden foto's te maken. Dit voor de garantiebepalingen en voor gebruik op sociale media, website, etc. Indien de klant niet wenst dat de genomen foto's worden gebruikt op sociale media, website, etc. dan kan de klant zich hier tegen verzetten en hiervoor contact opnemen met RAMENHAL BV.

16. OVERMACHT

Als Gebeurtenis van overmacht wordt in elk geval beschouwd (maar is niet beperkt tot):

- Natuurrampen (zoals o.a. overstroming, storm, orkaan, bliksem, sneeuw, vulkanische activiteit, droogte, aardbeving,...);
- Gewapende conflicten (zoals o.a. oorlog, revolutie, opstand, militaire operatie, bezetting,...);
- Sociale onrust (zoals o.a. staking, betoging, lock-out, handelsconflict,...);
- Misdrijven (zoals o.a. diefstal, terrorisme,...);
- Ziekte, epidemie en pandemie;
- Stroom- en telecommunicatiepanne;
- Economische factoren (zoals leve-

tingsvertraging, wijziging transporttarieven, tekort aan (opgeleide) arbeidskrachten, grondstoffen of brandstof,...);

- Ongevallen (zoals o.a. brand, explosie, machinebreuk, ...); en
- Overheidsingrijpen ('le fait du prince') (zoals o.a. fiscale maatregelen, onteigening, import- en exportembargo's).

De Getroffen Partij zal de andere Partij(en) zo snel mogelijk, per aangetekend schrijven op de hoogte stellen van de Gebeurtenis van overmacht evenals van haar voornemen om zich op deze clausule te beroepen.

De Getroffen Partij zal de andere Partij(en) zo snel mogelijk, op de hoogte stellen van:

- a) met betrekking tot een voortdurende Gebeurtenis van overmacht, het einde van de Gebeurtenis van overmacht; en
 - b) haar mogelijkheid om haar verbintenissen onder deze overeenkomst te hervatten
- De Getroffen Partij dient zo snel mogelijk alle nuttige bewijsstukken over te leggen teneinde de andere partijen toe te laten het bestaan en de impact van de aangevoerde Gebeurtenis van overmacht vast te stellen.

De uitvoering van de door een Gebeurtenis van overmacht aangetaste verbintenis zal worden opgeschort tijdens de periode waarin de Gebeurtenis van overmacht voortduurt. De verbintenissen van de Getroffen partij onder deze overeenkomst zullen worden verlengd met de duur van deze periode. Indien de duur van de Gebeurtenis van overmacht de termijn van 3 maanden overschrijft zullen de andere partijen het recht hebben om deze overeenkomst te ontbinden.

17. IMPREVISIE

Een 'Gebeurtenis van imprevisie' is elke verandering van omstandigheden die:

- 1) Zich buiten de redelijke controle van de partijen na ondertekening van deze overeenkomst voordoet of aan de partijen bekend wordt en waarvan op het moment van de ondertekening van deze overeenkomst niet naar redelijkheid kon worden aangenomen dat deze zich zou voordoen; en
- 2) Het economisch evenwicht van deze overeenkomst verstoort, ofwel omdat de kost van de uitvoering voor de Getroffen partij is verhoogd ofwel omdat de waarde van de uitvoering die de Getroffen partij verkrijgt, is gedaald;

De Getroffen Partij zal de andere Partij(en) zo snel mogelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stellen van de Gebeurtenis van imprevisie evenals van haar voornemen om zich op deze clausule te beroepen.

De Getroffen Partij zal de andere Partij(en) zo snel mogelijk op de hoogte stellen van:

- a) met betrekking tot een voortdurende Gebeurtenis van imprevisie, het einde van de Gebeurtenis van imprevisie; en
- b) haar mogelijkheid om haar verbintenissen onder deze overeenkomst te hervatten

De Getroffen Partij dient zo snel mogelijk kennisgeving van alle nuttige bewijsstukken over te leggen teneinde de andere partijen toe te laten het bestaan en de impact van de aangevoerde Gebeurtenis van imprevisie vast te stellen.

De getroffen partij heeft het recht om te eisen dat onderhandelingen worden aangevat met het oog op het bereiken van een akkoord over alternatieve contractuele voorwaarden die de partijen in hetzelfde contractuele evenwicht plaatst als datgene dat op het ogenblik van de sluiting van de overeenkomst bestond.

Indien de partijen na een periode van 3 maanden na een Gebeurtenis van imprevisie geen onderhandeld akkoord bereiken, zullen partijen een arbiter met de gepaste expertise aanstellen. De arbiter zal bepalen welke eventuele wijzigingen aan deze overeenkomst moeten

worden aangebracht om de partijen in hetzelfde contractuele evenwicht te plaatsen als datgene dat op het ogenblik van de sluiting van de overeenkomst bestond.

De partijen komen overeen dat gedurende de periode van heronderhandeling en bemiddeling de uitvoering van de overeenkomst zal worden opgeschort.

18. DEELBAARHEID

Indien een bepaling of een deel van een bepaling van huidige voorwaarden, of van een offerte, bestelbon of overeenkomst tussen RAMENHAL BV en de klant, nietig, ongeldig en/of niet-afdwingbaar zou zijn dan brengt dit de geldigheid en/of afdwingbaarheid van de overige bepalingen of delen van bepalingen van huidige voorwaarden, of van een offerte, bestelbon of overeenkomst tussen RAMENHAL BV en de klant niet in het gedrang.

De bepalingen van huidige voorwaarden, of van een offerte, bestelbon of overeenkomst tussen RAMENHAL BV en de klant die door nietigheid zijn aangetast of ongeldig zijn blijven bindend voor het gedeelte ervan dat wettelijk toegelaten is. De desbetreffende nietige, ongeldige en/of niet-afdwingbare bepaling of deel van een bepaling wordt van rechtswege vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling of deel van een bepaling die het dichtst aanleunt bij de bedoelingen van de partijen.

19. FORUMBEDING EN TOEPASSELJK RECHT

Met uitsluiting van elke andere wetgeving is het Belgisch recht van toepassing op de geschillen tussen de partijen. De toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG) en het Internationaal verdrag inzake de verjaring bij internationale verkoop van roerende goederen van 14.06.1974 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Alle geschillen tussen partijen van welke aard ook, met inbegrip van de betwistingen omtrent de toepassing en de interpretatie van deze algemene voorwaarden, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de ondernemingsrechtbanken Antwerpen, afdeling Hasselt.

Indien de klant een consument is wordt de bevoegdheid van de rechtbank als volgt bepaald:

- a) De verkoper kan enkel in rechte worden aangesproken voor de rechtbank van de plaats van de maatschappelijke zetel.

- b) In alle andere gevallen van betwisting is de rechtbank van de plaats waar de overeenkomst is ontstaan of waar zij wordt, is of moet worden uitgevoerd of de rechtbank van de woonplaats van de klant, naar keuze van de verkoper bevoegd.

- c) Deze bepaling is eveneens van toepassing voor overeenkomsten met rechtsonderdanen van de E.U..